

Charte de protection des données personnelles

Congrès et Expositions de Bordeaux

Congrès et Expositions de Bordeaux SAS est un opérateur de tourisme d'affaires dont l'activité se décline autour de deux métiers principaux : **l'accueil d'évènements**, porté par la marque « Bordeaux Events », dont les compétences s'exercent auprès de ses clients, et **la production d'évènements**, professionnels ou grand public.

Cette **Charte de Protection des Données Personnelles** a pour objectif de vous informer des principes qui régissent l'ensemble des traitements liés à l'utilisation des données personnelles dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée.

1. Quel type de données Congrès et Expositions de Bordeaux collecte-t-elle ?

Dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles avec ses clients, qu'ils soient professionnels ou consommateurs, Congrès et Expositions de Bordeaux collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification :
 - o pour les particuliers : nom, prénom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone,
 - o pour les entreprises : SIREN, secteur d'activité et effectifs salariés, coordonnées postales, téléphone et courriel,
- Données de facturation et de paiement,
- Données d'usage : participation en tant qu'exposant ou visiteur aux salons, client de l'activité de gestion de site de Bordeaux Events, ou utilisateur des différents sites Internet propriété de Congrès et Expositions de Bordeaux. Ainsi, dans le cadre des offres d'emplois que nous proposons, nous pouvons conserver vos CV portant des indications sur vos formations, expériences professionnelles ou loisirs.

2. Pour quelles finalités Congrès et Expositions de Bordeaux utilise-t-elle vos données ?

Congrès et Expositions de Bordeaux utilise les données qu'elle collecte pour les besoins de l'exécution des contrats qu'elle passe avec ses clients : billetterie des manifestations, contrats de location d'espace ou de participation aux salons, et de son activité.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et / ou à la durée légale. Les données personnelles collectées sont exclusivement destinées aux responsables de traitement et aux sous-traitants, dans le cadre de l'exécution de prestations de services nécessaires à l'exécution des contrats.

En dehors de ces cas, des données personnelles sont également collectées sur la base de votre consentement, par exemple lorsque vous déposez un cv, remplissez un formulaire de contact, que vous vous inscrivez à une alerte e-mail, ou que vous participez aux comptes gérés par Congrès et Expositions de Bordeaux sur les réseaux sociaux.

Congrès et Expositions de Bordeaux pourra également utiliser ces données lorsqu'elle y a un intérêt légitime, afin d'améliorer le service rendu aux exposants, aux visiteurs et aux clients des infrastructures dont elle assure la gestion, pour des actions de prospection, de fidélisation, de sondage ou de promotion.

3. Comment accéder à vos données personnelles, les corriger, les supprimer, ou exercer vos droits ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes ou encore exercer votre droit à la portabilité des données en vous adressant à CEB SAS, Délégué à la protection des données, rue Jean Samazeuilh, CS 20088 – 33070 Bordeaux Cedex ou dpo@bordeaux-expo.com.

En cas de réclamation à laquelle Congrès et Expositions de Bordeaux ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

Vous disposez également du droit de définir les directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.

4. Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte.

Les données personnelles qui vous concernent peuvent également être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables, le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

5. Quelles sont les mesures de sécurité prises par Congrès et Expositions de Bordeaux ?

Congrès et Expositions de Bordeaux met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Celles-ci sont traitées de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur degré de sensibilité, pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation, ou encore la modification non autorisée.

6. Politique d'utilisation des cookies

La politique de gestion des cookies utilisés par Congrès et Expositions de Bordeaux est décrite en annexe 1 à la présente charte.

Annexe 1. UTILISATION DE COOKIES

Le contenu de cette page concerne l'ensemble des utilisateurs de notre site. Il a pour principal objectif d'informer tous les visiteurs de l'utilisation des cookies pouvant être réalisée sur notre site. Il a également vocation à fournir des explications pédagogiques quant à l'intérêt et aux usages des cookies.

Lors de votre navigation sur notre site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (Smartphone, tablette, ordinateur, etc.) sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal. Afin de mieux comprendre l'utilité et l'utilisation de ces cookies, nous vous prions de prendre connaissance des mentions ci-dessous.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) définit le cookie comme étant une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration.

Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

QUEL EST LE RÔLE D'UN COOKIE ?

Les cookies ont différents rôles en fonction de leur nature : leurs finalités peuvent être très variées. De la nature même d'un cookie va dépendre ses impacts sur votre vie privée. Deux grandes catégories de cookies sont à distinguer :

Les cookies ayant pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ou strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication à votre demande expresse. Ils ont pour principal intérêt de vous permettre d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site internet.

Les autres cookies dont les finalités peuvent être très variées : statistiques publicitaires, partage(s) sur les réseaux sociaux, etc. Ces cookies sont soumis à votre consentement avant d'être déposés sur votre terminal.

QUELS COOKIES SONT UTILISÉS SUR NOTRE SITE ?

Notre site utilise différentes familles de cookies dont le détail figure ci-dessous. Les cookies sont regroupés par type de finalités afin de vous permettre de comprendre leurs rôles.

1) Des cookies techniques indispensables

Ces cookies ont deux finalités principales :

- permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- être nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre site.

2) Des cookies techniques fonctionnels

Ces cookies ne sont pas indispensables au bon fonctionnement des principaux services de notre site. Pour autant, leur principal rôle est de vous fournir des services améliorés, comme par exemple la personnalisation de nos contenus.

Notre site utilise ce type de cookie afin de mémoriser votre préférence de navigation sur site mobile ou classique, mémoriser la langue du site que vous avez précédemment sélectionnée, ou encore mémoriser vos préférences d'affichage visuel.

3) Des cookies statistiques

Nos cookies statistiques remplissent différents rôles et nous permettent notamment de connaître la fréquentation de notre site internet, les pages qui ont été le plus visitées, ainsi que l'origine de nos visiteurs. Ces cookies ont pour principal objectif de nous permettre d'améliorer notre contenu afin de le rendre le plus pertinent possible pour nos visiteurs.

Dans le cadre de l'obtention de ces statistiques, l'adresse IP des visiteurs est collectée afin de déterminer la ville depuis laquelle les visiteurs se connectent.

Nous utilisons à ce jour les systèmes de statistiques Google Analytics et TagCommander et les cookies leur étant associés.

4) Des cookies de partage

Nos cookies de partage vous permettent, lorsque cette fonctionnalité est présente sur les pages de notre site, de partager nos contenus sur les principaux réseaux sociaux. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé par le réseau social concerné : nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité propres à chacun de ces réseaux sociaux pour en connaître leurs natures exactes.

Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

5) Des cookies de publicité ciblée

Des cookies sont déposés par des régies publicitaires ayant des partenariats avec notre site. Ces cookies permettent principalement de vous proposer des publicités plus adaptées à vos centres d'intérêts en fonction de critères multiples (vos habitudes de navigation, le contenu des pages que vous consultez, etc.).

POUR CONTRÔLER VOTRE USAGE DES COOKIES

Vous avez la possibilité de refuser l'usage de cookies. Ce refus aura pour conséquence la suppression de certaines des fonctionnalités listées précédemment. Nous vous expliquons ci-dessous comment procéder.

1) Paramétrage de votre navigateur internet

Vous trouverez ci-dessous les liens actifs vers les procédures vous permettant de bloquer toute création de cookies à partir des options de votre navigateur :

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Explorer](#)

- Safari
- Opera

POUR ALLER PLUS LOIN ...

Il vous est possible de disposer de davantage d'informations concernant les cookies sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). La CNIL propose en effet des fiches pratiques pédagogiques à l'attention des internautes.

Plus d'informations sur <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

30/11/2018